

Regulamin dla osoby dokonującej zgłoszenie w programie „Naprawmy to” na terenie Gminy Bieruń.

§ 1. Regulamin określa zasady korzystania przez mieszkańców z programu „Naprawmy to”, zwanego dalej programem, na terenie Gminy Bieruń.

§ 2. Korzystanie z programu oznacza zgodę na przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 3. Zgłaszanie usterek za pośrednictwem programu dokonuje się przez stronę internetową: <https://naprawmyto.pl/bierun> lub za pomocą aplikacji mobilnej. Szczegóły odnośnie sposobu instalacji aplikacji znaleźć można na stronie internetowej operatora: <https://naprawmyto.pl/home>

§ 4. Zgłoszeń w programie dokonywać można jako użytkownik niezarejestrowany, lub jako użytkownik zarejestrowany. W przypadku rejestracji użytkownika konieczne jest potwierdzenia zapoznania się z regulaminem serwisu dostępnym pod adresem: <https://naprawmyto.pl/p/regulamin>

§ 5. Program służy do zgłaszania usterek w istniejącej już infrastrukturze na terenie miasta.

§ 6. Program nie służy do: zgłaszania usterek, które z uwagi na stworzenie realnego zagrożenia dla życia lub zdrowia, wymagają natychmiastowej interwencji; oczekiwań; wniosków; pomysłów odnośnie infrastruktury miejskiej, lub działań Gminy oraz jej jednostek pomocniczych.

§ 7. Zgłoszenia przekazane przez użytkownika niezarejestrowanego weryfikowane będą przez administratora programu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od momentu wpisania zgłoszenia. Przed pozytywnym zweryfikowaniem ze strony operatora nie będą widoczne na mapie. Zgłoszenia przekazane przez użytkownika zarejestrowanego pojawiać się będą od razu ze statusem „otwarte”, ale mogą zostać usunięte przez administratora w przypadkach opisanych w § 9

§ 8. Osoby zgłaszające usterkę w programie zobowiązane są do podania:

- 1) kategorii zgłoszenia,
- 2) opisu zgłoszenia,
- 3) wskazania miejsca gdzie wystąpiła usterka.

2. W momencie dodawania zgłoszenia możliwe będzie także umieszczenie zdjęcia obrazującego zgłoszaną usterkę.

§ 9. Zgłoszenia, nie będą akceptowane, lub będą odrzucane, a co za tym idzie nie będą widoczne na mapie programu w przypadku, gdy:

- 1) będą zawierały informacje nieprawdziwe,
- 2) będą dotyczyć zgłoszeń wykroczeń i innych czynów zabronionych (w takim przypadku należy bezpośrednio powiadamiać odpowiednie służby),
- 3) wykraczać będą poza określony katalog usterek zawartych w programie,
- 4) nie będą dotyczyły infrastruktury komunalnej już istniejącej,
- 5) nie będą zawierały kompletnych informacji opisanych w §8,
- 6) będą się dublowały tj. będą dotyczyły tej samej, zgłoszonej wcześniej przez innego użytkownika usterki,
- 7) zawierać będą wulgaryzmy, bądź inne stwierdzenia wykraczające poza granice prawa, dobrego smaku i obyczaju.
- 8) będą dotyczy sytuacji wskazanych w § 6.

§ 10. Zakazane jest korzystanie z programu w sposób sprzeczny z obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami, a w szczególności dostarczanie i przesyłanie za pomocą programu treści o charakterze bezprawnym (np. materiałów naruszających prawa autorskie czy dobra osobiste osób trzecich).

§ 11. Gmina Bieruń nie odpowiada i nie udziela informacji dot. procesu realizacji usterki, która przekazana została innym, niż komunalne, jednostkom i podmiotom prywatnym.

§ 12. Zabrania się wprowadzania do programu danych niezgodnych z rzeczywistością (w tym podawanie fałszywych danych osobowych lub zgłaszanie fałszywych usterek). W przypadku stwierdzenia takiego czynu, zgłoszenia takie będą niezwłocznie usuwane a zarejestrowani użytkownicy blokowani.

§13. Z administratorem programu na obszarze Gminy Bieruń można skontaktować się mailowo na adres: naprawmyto@sm.bierun.pl