

From: Slgo_bierun [mailto:slgo_bierun@protonmail.com]
Sent: Thursday, May 11, 2017 12:01 PM
To: urzad@um.bierun.pl
Subject: Petycja

Panie Burmistrzu,

Jako mieszkańcy Bierunia, niniejszym zgłaszamy postulat w przedmiocie przystąpienia Urzędu Miejskiego w Bieruniu do serwisu internetowego NaprawmyTo.pl, który stanowi innowacyjne narzędzie ułatwiające kontakt samorządu z mieszkańcami.

W załączeniu przesyłamy treść petycji. Wnosimy o ustosunkowanie się do jej treści.

Bieruń, dnia 10 maja 2017 roku

Burmistrz Miasta Bierunia
Krystian Grzesica

Szanowny Panie Burmistrzu,

Jako mieszkańcy Bierunia, niniejszym zgłaszamy postulat w przedmiocie przystąpienia Urzędu Miejskiego w Bieruniu do serwisu internetowego **NaprawmyTo.pl**, który stanowi innowacyjne narzędzie ułatwiające kontakt samorządu z mieszkańcami.

Dzięki temu narzędziu społeczność lokalna będzie miała okazję współdecydować o najbliższej przestrzeni publicznej, widząc tym samym, że ma wpływ na zachodzące zmiany oraz poczcie jeszcze większego przywiązania do swojego miasta.

W tym systemie nie ma terminów realizacji, oficjalnych potwierdzeń, procedury skargowej – jest za to wzajemna pomoc, zrozumienie i współpraca której oczekują mieszkańcy.

Jak to działa z perspektywy mieszkańca ?

1. Widzisz problem?

To może być dziura w chodniku, brak rozkładu na przystanku lub coś innego. Jakie kategorie usterek można zgłaszać w danym miejscu, ustala każda gmina z osobna.

2. Zgłoś go!

Dzięki prostemu interfejsowi możesz w kilku krokach przesłać zgłoszenie, które trafi bezpośrednio do odpowiedniej komórki w urzędzie gminy. Bez zbędnej biurokracji!

3. Śledź postępy

Po zgłoszeniu alertu dostajesz na bieżąco informacje o postępach w sprawie – która komórka w urzędzie się nią zajmuje i jak zmienia się status zgłoszenia.

4. Ciesz się wynikiem

Dzięki naszej stronie naprawianie najbliższej przestrzeni staje się naprawdę proste. Poczuj wdzięczność sąsiadów po usunięciu irytującej was usterki.

Jak to działa z perspektywy samorządu ?

1. Otrzymujesz zgłoszenie

Zamiast skomplikowanej procedury mieszkaniec może wysłać Ci krótką informację o istniejącym problemie z dokładną lokalizacją, opisem usterki i dokumentacją fotograficzną

2. Kierujesz je do realizacji

Masz dostęp do wygodnego narzędzia ułatwiającego obieg informacji wewnątrz urzędu. Kilkomina kliknięciami możesz zarządzać przepływem informacji między różnymi wydziałami i biurami.

3. Monitorujesz postępy w sprawie

Urząd działa sprawniej, a Ty możesz skuteczniej nadzorować pracę podległych jednostek – obserwujesz ich postępy w naprawianiu alertów i sposób komunikacji z mieszkańcami

4. Informujesz mieszkańców

Na koniec możesz pochwalić się efektami naprawy – to nie tylko miła chwila, ale przede wszystkim okazja do budowy dobrych relacji z mieszkańcami i pokazania pozytywnych skutków działań urzędu.

Do wprowadzenia NaprawyTo.pl niezbędna jest wola władz gminy. Prowadzeniem strony może zajmować się urząd gminy lub lokalna organizacja pozarządowa, ale zawsze niezbędna jest oficjalna deklaracja władz lokalnych, że będą zajmować się zgłaszanymi za jej pomocą sprawami.

Z uwagi na powyższe wnosimy jak na wstępie niniejszej petycji.

Z poważaniem,
Mieszkańcy Bierunia